

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Uwaga: Produkt należy odesłać wraz z niniejszym protokołem na adres ART-.MAS. Reklamowany produkt musi być czysty i suchy.

Data

Miejscowość

1) Nazwa i adres firmy zgłaszającej reklamację

.....

2) Osoba kontaktowa 3) Telefon kontaktowy

4) Nazwa towaru (symbol)	5) Ilość	6) Data sprzedaży i numer (FV/WZ)	7) Rodzaj uszkodzenia (kiedy i w jakich okolicznościach wada została stwierdzona)

8) Osoba ze strony ART.MAS z którą uzgodniono reklamację

Uwagi:

.....

Podpis osoby reklamującej towar

9) Sposób rozpatrzenia reklamacji

.....

Podpis osoby rozpatrującej reklamację

Procedura składania reklamacji w ART.MAS

- Protokół reklamacyjny wraz z kopia dokumentu zakupu należy dołączyć do reklamowanego towaru.
- Reklamowany towar wysyłany jest na koszt Reklamującego, w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji towar jest odsyłany na koszt ART.MAS.
- Reklamacje niezasadne będą odsyłane na koszt reklamującego.
- Reklamowany towar powinien być czysty, suchy, towar nie spełniający tych wymagań, nie będzie rozpatrywany względem reklamacji, zostanie odesłany na koszt Reklamującego.

Uwaga: ART.MAS nie przyjmuje żadnych zwrotów towaru również reklamowanego bez wcześniejszego uzgodnienia i akceptacji ze strony ART.MAS.

Nie uzgodnione reklamacje nie będą przyjmowane i będą odsyłane do Reklamującego na jego koszt.

Prosimy o wpisanie nazwiska osoby z którą była uzgadniana wysyłka reklamowanego towaru.